

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Creando Arte Chile, en el afán de mejorar sus servicios y cumpliendo todas las normas y leyes vigentes, pone en conocimiento los requisitos y conductos por los cuales usted podrá acceder a cambios, devoluciones o garantías.

Si el producto comprado no lo satisface este puede ser cambiado o devuelto sin problemas hasta 10 días después de la fecha en que este haya sido recibido. El cliente deberá asumir los costos de envío.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios, embalajes originales.

Para solicitar el cambio de un producto, deberá contactarnos a Contacto@creandoartechile.cl completando la siguiente información:

- Número de pedido
- Información gráfica del problema (fotografía o video)
- Indicar nombre completo y número telefónico de contacto,
- Nuestro equipo se pondrá en contacto con usted dentro de las próximas 48 horas hábiles.

No se atenderán solicitudes de devolución realizadas por otros medios que no sean vía correo electrónico, tales como Facebook, Instagram o WhatsApp

Esta garantía no aplica a productos a pedido o confeccionados a la medida. En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución.

Para devolución o reposición de dinero:

Esto solo se podrá solicitar si el producto adquirido no se encuentra en stock, por falla de fábrica o defecto del producto.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 72 Horas de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

Creando Arte Chile, no ofrece la posibilidad de retracto para las compras realizadas por medio de la página web.

Estas políticas están avaladas por la ley N 19.496